

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 13485:2021, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

PROCESSO	INDICATORI	FREQUENZA	RESPONSABILE
<i>Commerciale</i>	Fatturato Estensione territoriale	12 MESI	COMM
<i>Acquisti e Monitoraggio Fornitori</i>	N° anomalie su prodotti/servizi forniti % fornitori qualificati	12 MESI	ACQ
<i>Commercializzazione</i>	Analisi Fatturato	12 MESI	COMM
<i>Gestione delle Non Conformità</i>	N° anomalie (RA)	12 MESI	AQ
<i>Audit Interni</i>	N° NC, Osservazioni, Raccomandazioni in sede di Audit Interni	12 MESI	AQ
<i>Gestione Azioni Correttive</i>	N° AC	12 MESI	AQ
<i>Riesame Sistema Qualità</i>	N° Obiettivi Piano di Miglioramento	12 MESI	AQ
<i>Soddisfazione Cliente</i>	Analisi indicatori indiretti (reclami)	12 MESI	AQ

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione AQ ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.